

# 校内LANの更新計画に関するアンケート調査結果

情報処理センター

平成13年9月中旬に本省から校内LANの更新計画についての具体的な問い合わせがあり、その頃から本センターでは計画についての具体的な検討を開始しました。そのための検討材料として校内利用者からの意見やアイデアを募ろうということになり、取り急ぎアンケート形式の調査依頼文を全職員にメールで配布しました。調査は10月31日に開始し、2週間程度で22名（教官19名、教室系技官1名、事務官2名）から回答をいただきました。これにより貴重なご意見やアイデアを得ることができ、集計結果はその後の計画に活かされることになりました。

そのアンケートの依頼文は次のとおりでした。

平成13年10月31日

校内LAN利用者 各位

ギガビットLAN検討  
専門部会 武富 敬

校内LANの更新計画に関するご意見・ご要望  
とアンケート調査の依頼

本校の校内LANはシステム構築後6年目に入っており、通信速度の不足、通信機器の障害など、更新を考える時期に来ています。そこで、本センター運営委員会の下にギガビットLAN検討専門部会（メンバー：武富、高比良、坂口、中原、大淵）を設置し、検討を始め、以下に示す基本概要をまとめました。現在より、幹線、支線とも一桁（10倍）通信速度を向上させる予定です。

つきましては、この概要に関するご意見・ご要望（追加してほしい機能、新サービスの内容など）をお寄せください。また、現状の校内LANに関するアンケートにもご回答ください。

〆 切： 11月15日（木）  
提出先： 最後に示す受付担当者あて

なお、アンケート集計結果は、〆切翌週の本センター運営委員会にて報告いたします。

## 更新計画の基本概要

1. 中心となる通信交換機は 1Gb/秒の通信をルーティングできるギガビットスイッチで、これから光ケーブル（1Gb/秒）の幹線を放射状に校内各棟までのばす。各棟ではスイッチングハブにより 100Mb/秒のイーサネット配線で各階に分配し、全端末が 100Mb/秒のサービスを受ける。
2. 校内の場所によっては無線 LAN を採用し、10Mb/秒のサービスをする。
3. 新しいサービスに対応するためビデオサーバを導入し、動画配信を用いた授業、公開講座等を可能にする。
4. 事故によるサービス停止を防止するため、可能な限り通信機やサーバを二重化する。

これに対するご意見・ご要望

( )

---

## アンケート

1. 現在の校内 LAN のサービスについての満足度はどのくらいでしょうか。  
( 不要な行を削除して回答してください )
  - A. 満足
  - B. やや不満
  - C. 全く不満
2. 上記回答が B 又は C である場合はどのような理由によりますか。  
( 不要な行を削除して回答してください )
  - A. 通信速度
    - a. 外部ホームページ閲覧時のみ
    - b. 全ての場合
    - c. その他 ( 簡単な説明をお願いします )
  - B. サービスの質 ( 簡単な説明をお願いします )
3. 今までに LAN や外部インターネット通信の停止を伴う事故や工事がありました。この頻度についての満足度はどうでしょうか。( 不要な行を削除して回答してください )
  - A. 満足
  - B. やや不満
  - C. 全く不満

4. 上記回答がBまたはCの場合の主な理由は何ですか  
(不要な行を削除して回答してください)  
A. 電子メールの支障  
B. 外部ホームページ閲覧の支障  
C. その他(簡単な説明をお願いします)
5. 各教室でLANへの接続が可能となったら、これを利用しますか。  
(不要な行を削除して回答してください)  
A. 利用する  
B. 利用しない  
C. わからない
6. 上記回答がAである場合は、その利用目的は何ですか。  
(簡単な説明をお願いします)

---

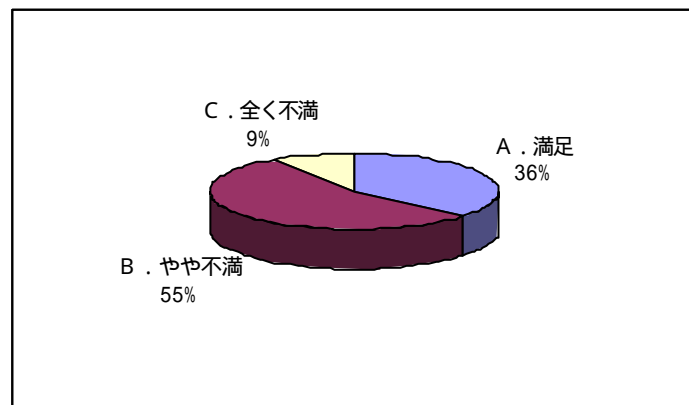
以上のアンケートに対して回答が寄せられ、次のとおり集計結果がまとまりました。

---

## 集 計 結 果

1. 現在の校内LANのサービスについての満足度はどのくらいでしょうか。

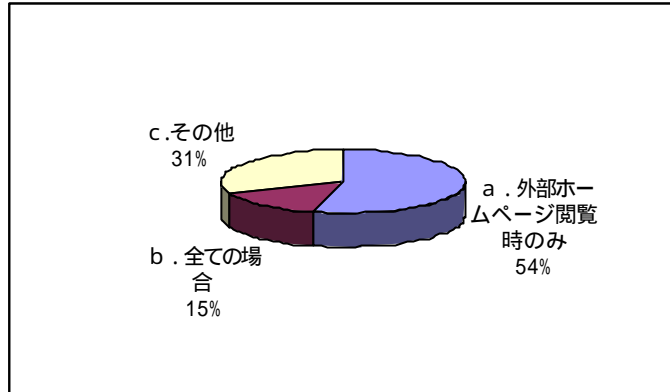
A. 満足	8
B. やや不満	12
C. 全く不満	2



2. 上記回答がB又はCである場合はどのような理由によりますか。

A. 通信速度

- |                  |   |
|------------------|---|
| a. 外部ホームページ閲覧時のみ | 7 |
| b. 全ての場合         | 2 |
| c. その他（説明付き）     | 4 |



「その他」の説明

- ・ 放課後の通信速度の遅さ
- ・ 昼休みなどインターネットがつながりにくい。
- ・ 特に、Media Player や Real Player で、CNNやABCニュースを再生時にブツブツ接続が切れる。
- ・ 大容量の画像データをメールで瞬時に送れるような速度が欲しい。
- ・ 現在のサービスの詳細がわからない（現在のサーバーどんなやつが何台、外部との通信速度等々）外部の方から質問されたとき（出張の際など）答えられない
- ・ 多くの学生がインターネットを利用し始める時間帯になると極端に通信速度が遅くなることがある。教官室がCAD室に近い所にあることと関係しているのでしょうか？
- ・ 電算室の演習室でネットワークを利用する場合、学内のサーバーにアクセスする際でも、極端に通信速度の低下が見られることがある。

B. サービスの質（説明付き） 7

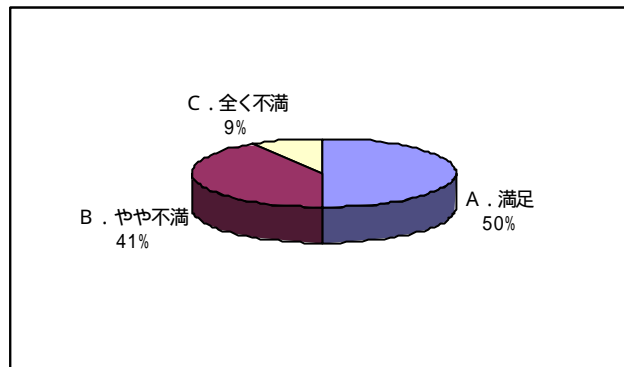
- ・ ビデオサーバーだけでなく、教官等がデータを自由にやりとりできるような共用サーバーが欲しい。そうすれば利用者はどこにいてもそのデータを利用できる。
- ・ 系統が複数に別れているので、Microsoft 社の共有サービスが使いにくい
- ・ 校内入り口でのコンピュータウイルス対策をしてほしい
- ・ メールサーバへウイルス対策ソフトが導入されていない
- ・ 長崎大学等の状況でメールが時々使用できないのは、仕方がないの

ですが、これ以外に、利用できなくなるのが不便です。

- ・意外と停止が多い（外部の問題でもありますが）
- ・画像などを送るのに遅い

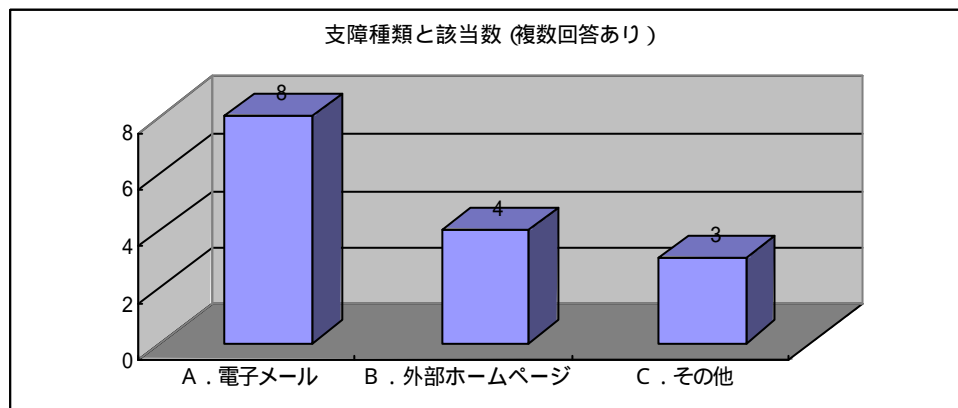
3．今までにLANや外部インターネット通信の停止を伴う事故や工事がありましたか、この頻度についての満足度はどうでしょうか。

- |        |    |
|--------|----|
| A．満足   | 11 |
| B．やや不満 | 9  |
| C．全く不満 | 2  |



4．上記回答がBまたはCの場合の主な理由は何ですか

- |                 |   |
|-----------------|---|
| A．電子メールの支障      | 8 |
| B．外部ホームページ閲覧の支障 | 4 |
| C．その他（説明付き）     | 3 |



「その他」の説明

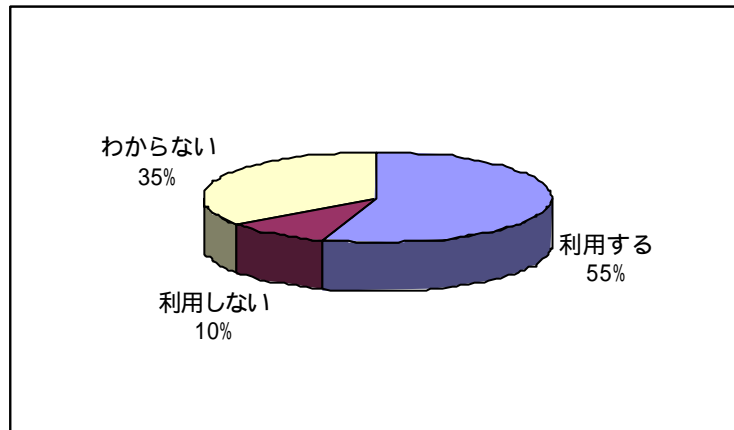
- ・今までしょうがないものだと思っていましたが、今回初めてイベントの日と工事の日が重なったようですが、こちらからの要望（この日はイベント等で使用するのを避けて欲しい等）は聞いてもらえないのでしょうか？（もちろん突発的な事故等はしかたありませんが

・・・)

- ・ 予告なしの停止があったり，土日でも必要な場合があるのに停止してしまう
- ・ 本校ネットワーク機器の停止に関しては，不満はありません．しかし，外部ネットワーク通信停止に関しては，本校は，長崎大学を經由してインターネットに繋がっているため，長崎大学がネットワーク工事を行うときは，必ず通信が切れる事になります．学校行事等で外部ネットワークを使用する際には，非常に影響が大きくなります（今年の文化祭等）．前もって工事日程の把握等をお願いします．

5．各教室でLANへの接続が可能となったら、これを利用しますか。

- |         |    |
|---------|----|
| A．利用する  | 11 |
| B．利用しない | 2  |
| C．わからない | 7  |



6．上記回答がAである場合は、その利用目的は何ですか。

- ・ CGI,Perl 等を用いて演習問題を準備し，授業の補助として用いる。
- ・ クラスへの連絡に使う。
- ・ 授業内容の質問を受け付ける。
- ・ 例えば担任をしていて，急に連絡が必要な場合など。放送が使えないとき，有効と思われる。
- ・ インターネットを使った英語教育
- ・ 企業HP等に技術情報が結構あるので、それを利用した技術教育
- ・ もし共用サーバー（データ保存用）があれば、事前に準備したパワーポイントのデータなどを利用してどの教室でも簡単にビジュアルな授業ができる。
- ・ 現在、電子テキストを作成しております。教室で実際に使えると非常に便利（論文用のデータが取りやすいなど）と思ってました。（実際問題、毎授業に演習室を使えない等の問題もありますので）実際に実現できそうで

あればスピードはあまり関係ないので2～3教室に無線LANアクセスポイント一台で事足りるのではないのでしょうか？

- ・ 講義において、具体的な装置の写真を見せたり、データを見せたりして、学生の興味を向上させたい。
- ・ ネット上のあらゆる資料を講義・実験・実習・ホームルーム・講演会・学内集会・学校行事に利用できる。
- ・ プロジェクタが利用可となればの条件付きですが、自分のサーバーからの副教材（ビデオ教材約2000点）を用いて、電気回路、HR、電気通信などの授業に役立てたい。
- ・ 授業中にLANに接続して参考にする。
- ・ ホームページを使った説明（公開されているホームページには非常にわかりやすいものもあるので、そう言うのを授業で使いたい）
- ・ 授業に関連した緊急な情報検索ができれば良いと思う。
- ・ 授業および特別活動にwebを利用しやすくなる

#### 7. 更新計画の基本概要に対する意見

- ・ 本来なら学科に1名以上責任者をおき、不満や意見は学科で取りまとめて土台作りをすべきだと思います。とても、2～3名でやることではないので。今以上のシステムを望むのであれば、学外の業者に頼むしかないと思います。
- ・ 無線LANの実力（どのくらい同時に使えるか）は理解していませんが、ぜひ設置してください。
- ・ 予算が許せば各教室にもLANを配線しておいてください。（各机にはとても無理でしょうから、少なくとも1台は直接使えるように）。
- ・ 多目的教室，視聴覚教室，大講義室には配線していただきたい。
- ・ これを機会に図書館の学生用端末（周辺環境も含め）の整備をお願いしたい。
- ・ 寮にも配線してください。
- ・ 素晴らしい計画です。早期に実現をお願いします。また、授業等でもインターネットやビデオサーバーを有効に使っていきたいと考えます。
- ・ ビデオサーバーだけでなく、教官等がデータを簡単にやりとりできるように共用サーバーも導入して欲しい（既にある？）
- ・ これを機会に外部から（TEL回線によるPPPアクセス等）できるようにならないかな？
- ・ 動画を配信する場合、具体的に放送大学のようなネタがあるのでしょうか。それとも、放送大学をそのまま流すのですか。
- ・ MSNメッセンジャーと同様にメールサーバでのウイルスチェックシステムを導入して欲しい
- ・ 校内の場所によっては無線LANを採用し、10Mb/秒のサービスをする。と書いてありましたが、私の経験では10Mb/秒の転送速度で動画の利用は

無理ですので、標準規格 IEEE802.11a 方式(5GHz 帯)の最大 54Mb/秒のワイヤレス LAN ではだめなのでしょうか。いったん 2.4GHz ワイヤレス LAN を設置してしまうと 5GHz ワイヤレス LAN、との相互通信はできませんので。

- ・ 利用に際しての注意事項、新しい利用法等がありましたら、殆ど細かい事が分からない私どもの為の案内もお願いしたいと希望します。
- ・ 無線 LAN の導入を考えられているようですが、具体的にはどのような所ででしょうか。場合によっては、各種機器への障害等も考えられます。導入にあたっては慎重に対応していただきたいと考えます。
- ・ ネットワークが速くなること、無線 LAN に関しては、良いことだと思います。公開講座、文化祭等でのイベントの動画配信による紹介等色々な点で活用が出来ると思います。
- ・ ネットワークを高速化する際の工事は、どうなるのでしょうか？ネットワーク機器の置き換えだけではないような気がするのですが、校内配線工事が必要となるのでは、
- ・ サーバ等の二重化に関してですが、バックアップ、ディスク管理に対して RAID システムを導入されてはどうでしょうか？（既に、RAID になっているのかもしれませんが）

---

結果は以上のとおりでした。これを更新完了後の現在、再読することはセンター側にとっては辛い面もあります。しかし、ここであえて利用者の皆様に目をおしていただくことは今後の発展的な計画に更に役立つことでしょう。

