

学生のニーズに関するアンケート調査結果

情報処理センター長 長嶋 豊

情報処理センターは、校内 LAN や教育用電子計算機システム(第1演習室・CAD室のパソコン群)、外部インターネットとの通信線を管理している。これらの設備は適時更新により利用者の要求を満たす必要がある。今後の計画、運営面での参考及び学生のニーズを把握するために、平成17年12月アンケート調査を実施したのでその結果をここに報告する。

．アンケートの方法・内容等

調査時期： 平成17年12月8日～14日

調査対象者： 本科20クラスの内から選んだ8クラスの学生全員

回答収集方法： 授業中にアンケート用紙を配布し学生に手書き記入させ、その場で回収した。

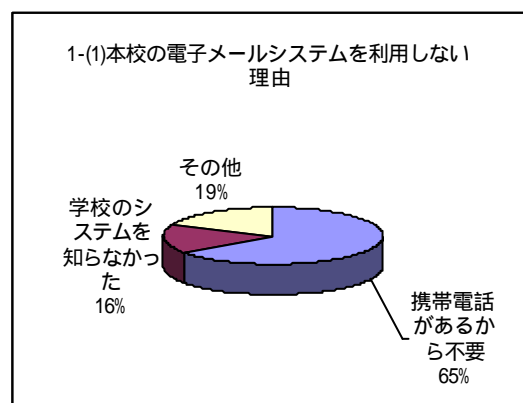
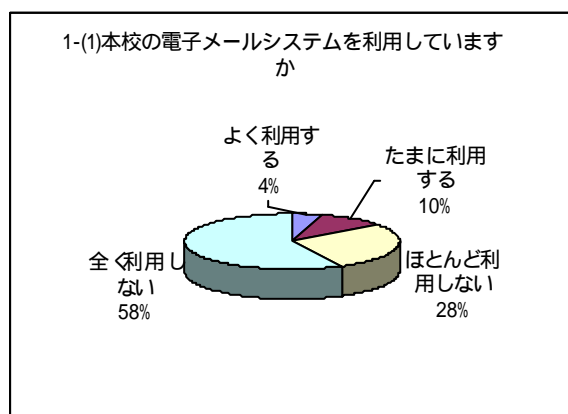
アンケート内容： アンケート用紙には、アンケート回答前の予備知識として、現在の校内LANの概要説明も含め、下記項目の順に記した。

- ・現在の利用状況について(6問)
- ・情報セキュリティやトラブル等に関すること(7問)
- ・要望・意見等(7問)

．調査結果

1．現在の利用状況等について

(1)本校の電子メールシステムを利用していますか。

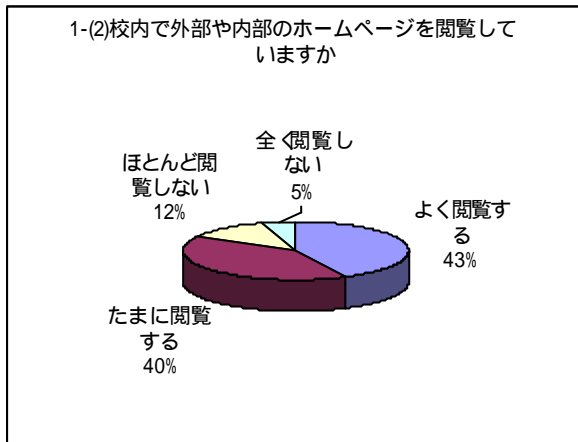


利用しない理由として「その他」を選んだ人が記述した内容は次のとおり。

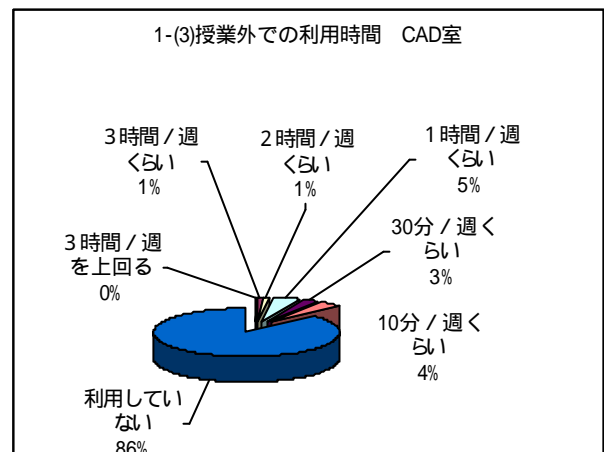
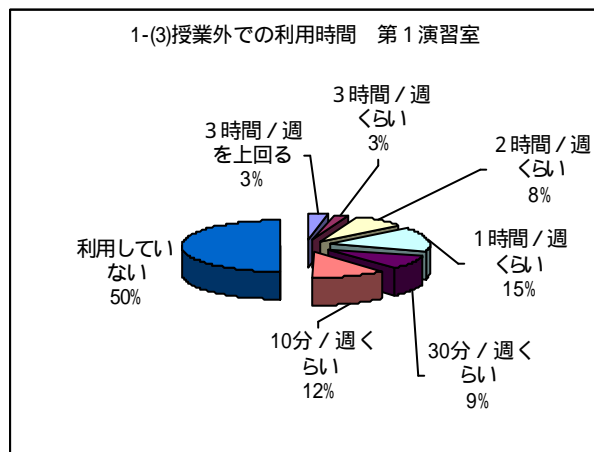
- ・他のメールシステムを利用している。
- ・使い方が分からない
- ・わざわざ演習室まで来て使わない。
- ・メールをする必要がない。

・設定がめんどろ、パスワードを忘れた

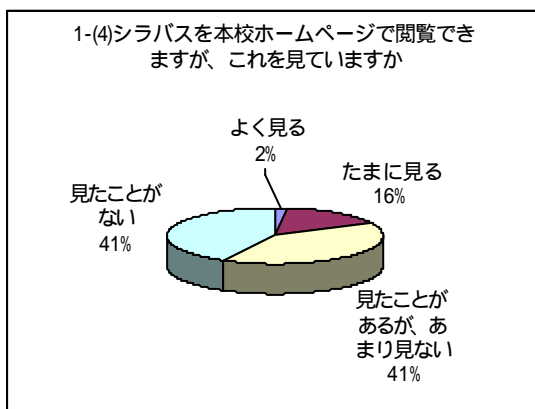
(2)校内で外部や内部のホームページを閲覧していますか。



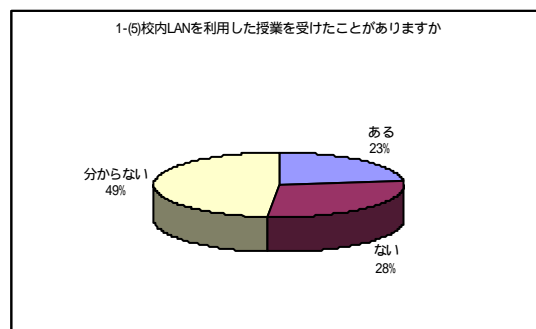
(3)第1演習室またはCAD室のパソコンを授業以外でどのくらい利用していますか。試験や休み以外の日について教えてください。



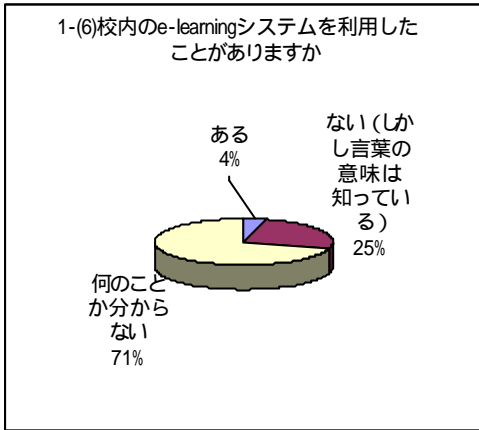
(4)シラバスを本校公式ホームページで閲覧できますが、これを見ていますか。



(5)校内LANを利用した授業を受けたことがありますか。

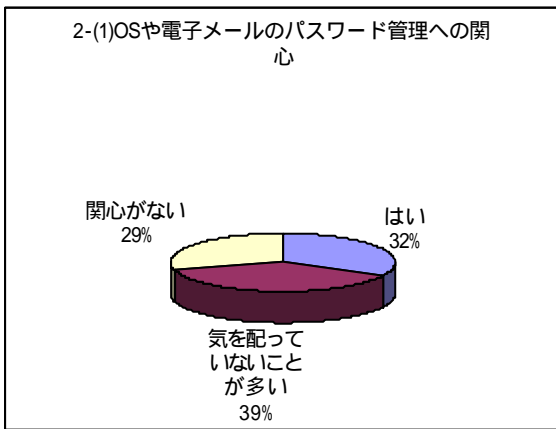


(6)校内の e-learning システムを利用したことがありますか。

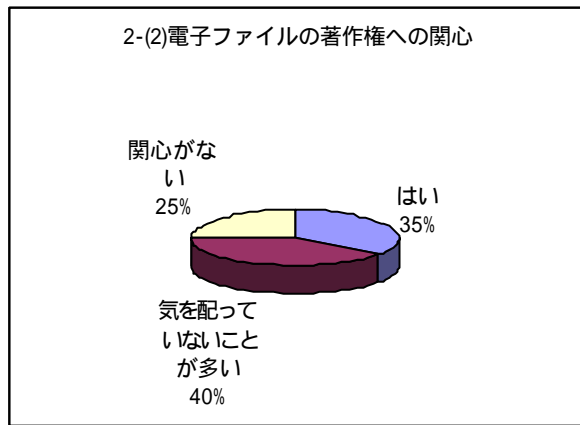


2. 情報セキュリティやトラブルに関すること

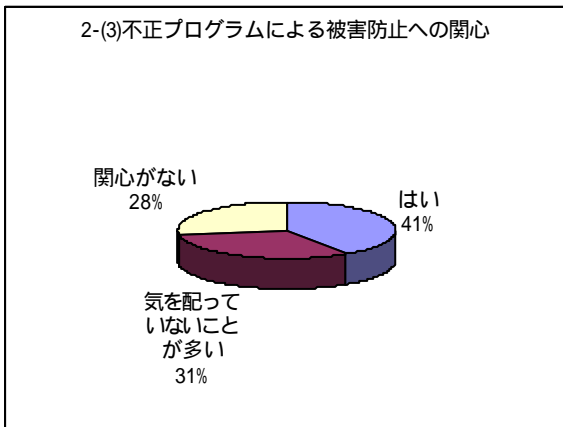
(1)OS や電子メールのパスワード管理は情報セキュリティの初歩ですが、この種の問題に気を配っていますか。



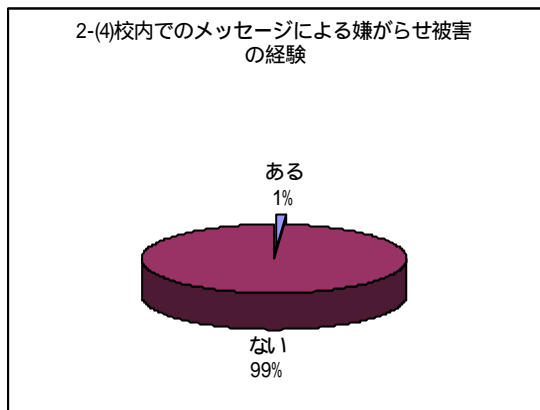
(2)ソフトウェア、画像、音声等の電子ファイルをコピーする際には著作権を確認し違法コピーをしないように気を配っていますか。



(3)コンピュータウィルス対策ソフトの活用等、不正プログラムによる被害を防止するよう常に注意しておく必要がありますが、この種の問題に気を配っていますか。



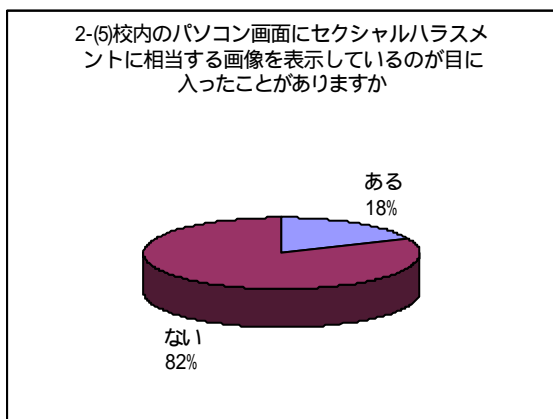
(4)校内でパソコン等の情報機器を使っているときに、メッセージによる嫌がらせ等、不快な思いをしたことがありますか。



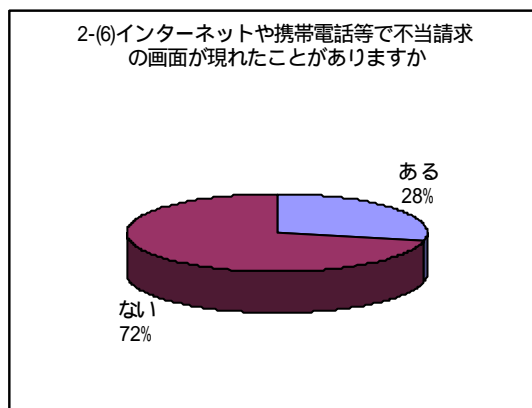
その内容としての記述回答は次のとおり

- ・ デジカメの写真を壁紙にする
- ・ ケータイにパソコンから大量のメールを送られた。

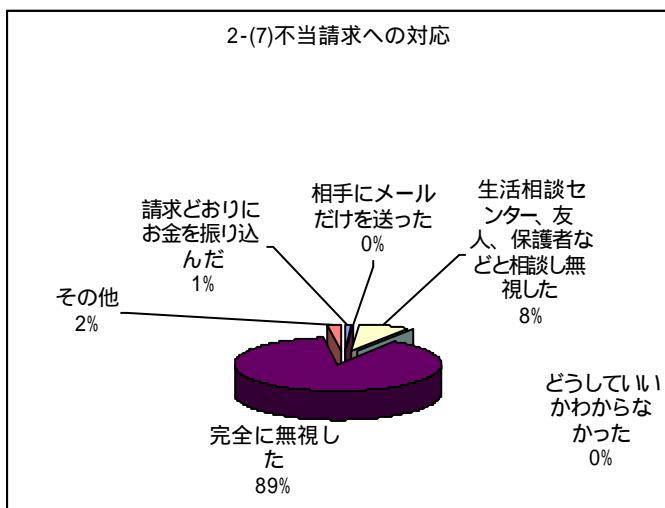
(5)校内のパソコン画面にセクシャルハラスメントに相当する画像を表示しているのが目に入ったことがありますか。



(6)インターネットや携帯電話等で不当請求の画面が現れたことがありますか。

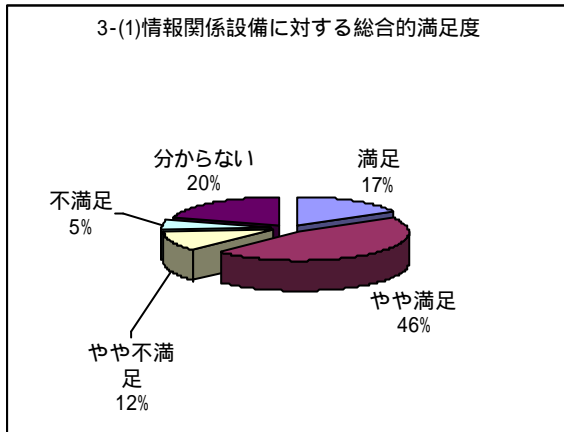


(7)(6)であると答えた方への質問、不当請求に対してどのような対応をしましたか？



3. 要望、意見等

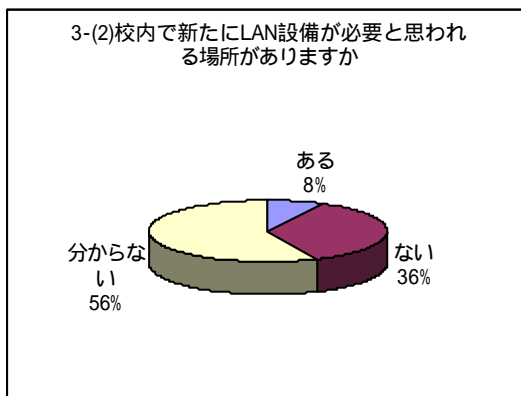
(1)校内 LAN、演習室、CAD 室等設備に対する総合的な満足度はどのくらいですか。



「やや不満足、不満足」の理由としての記述回答は次のとおり。

- ・インターネットを同時にたくさんの人が使うと、すごく遅い。
- ・できれば土日等も利用可能にして欲しい。
- ・有害でないサイトに制限がかかっているのは困る
- ・MO が使えない

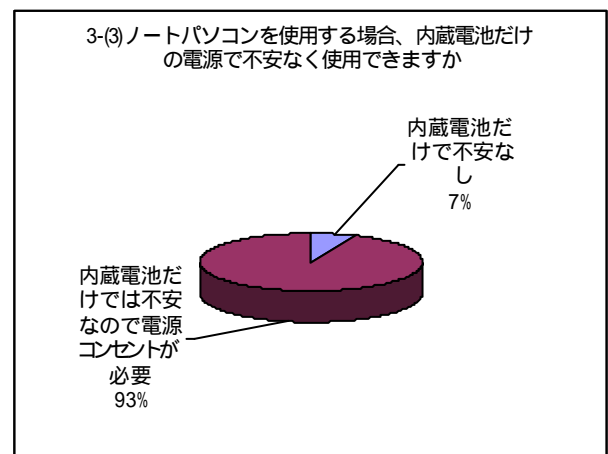
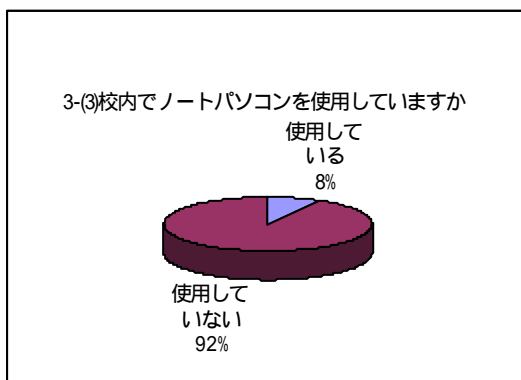
(2)校内で新たに LAN 設備が必要と思われる場所がありますか。



「その場所」としての記述回答は次のとおり。

- ・学生寮全体（無線を含む）
- ・一般教室（無線）

(3)校内でノートパソコンを使用していますか。



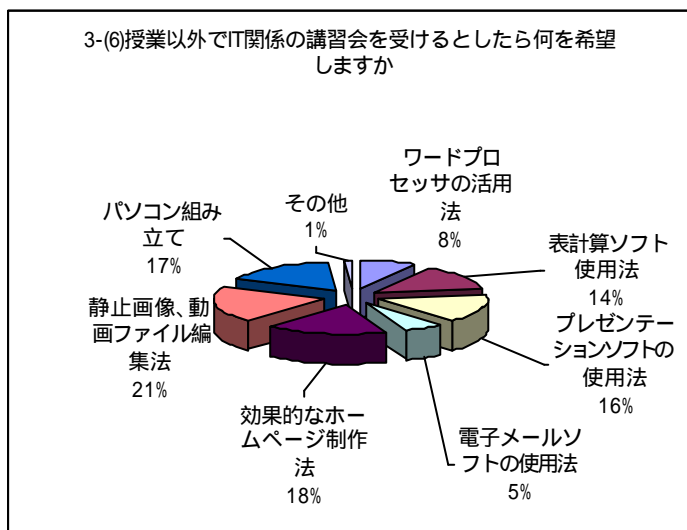
(4)今後、校内で情報技術を活用したサービスとして期待するものや、アイデアがありましたら()内に記述願います。記述回答は次のとおり。

- ・ 授業に使えるリンク集
- ・ Wiki
- ・ 外部公開用サーバスペース

(5)第1演習室とCAD室のパソコンに追加してもらいたいソフトウェアがあれば()内に記述願います。大まかな分野でも結構です。記述回答は次のとおり。

- ・ DTM 関係
- ・ 音楽分野のシーケンスソフト
- ・ 作図ソフト(花子など)
- ・ スパイウェアを検出するソフト
- ・ MSN メッセンジャー

(6)授業以外でIT関係の講習会を受けるとしたら、どのような種類のものを希望しますか。(複数回答でも良いです)



「その他」としての記述回答は次のとおり。

- ・ パソコンの改造
- ・ Tex の使用法
- ・ TORON, Linux など OS
- ・ LAN 接続、メーラ、その他システムの設定に関すること

(7)その他の要望がありましたら()内に記述願います。

アンケートを実施する直前にフィルタリングソフトを導入したために、web コンテンツのフィルタの動作に対する不満が多かった。現在、有害文字列リストの変更と例外 URL の登録で対処しており、実情に合わせて次第に支障を減らしている。更に、新しいフィルタリングソフトウェアの導入を検討中です。

アンケートへのご協力ありがとうございました、可能なところから改善に努めたいと思います。